



# POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

<i>Classificação</i>	<b>Público</b>
<i>Publicação</i>	<b>Agosto/2022</b>
<i>Última atualização</i>	<b>Agosto/2022</b>

## SUMÁRIO

FINALIDADE.....	3
INTRODUÇÃO .....	3
ABRANGÊNCIA.....	3
DEFINIÇÕES E PREMISSAS .....	3
PRINCÍPIOS.....	4
a. Princípios gerais .....	4
b. Princípios relativos ao tratamento de dados pessoais .....	4
PAPEIS E RESPONSABILIDADES .....	5
FUNDAMENTOS PARA A COLETA DE INFORMAÇÕES .....	5
COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS.....	6
FORMAS DE TRATAMENTO E BASES LEGAIS .....	6
a. Dados Sensíveis.....	7
UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.....	7
ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS .....	8
a. Entidades e autoridades públicas .....	8
b. Fornecedores e parceiros .....	8
c. Montadoras .....	9
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....	9
RETENÇÃO .....	9
RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO .....	9
DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS .....	9
SEGURANÇA DA BASE DE DADOS .....	10
RESPOSTAS A INCIDENTES.....	10





DIREITOS AUTORAIS.....	10
COMO ENTRAR EM CONTATO .....	11
ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO .....	11
ANEXO A – Composição do Grupo VIP CAR.....	12





## FINALIDADE

O presente instrumento visa esclarecer aos clientes, colaboradores, parceiros organizacionais/comerciais, fornecedores e demais pessoas que buscam conhecer ou se relacionar com o **Grupo VIP CAR**, as práticas de privacidade e direitos assegurados à titulares de dados.

## INTRODUÇÃO

Prezado cliente do **Grupo VIP CAR**, queremos explicar de forma clara e transparente o que acontece com seus dados pessoais, quando você visita nossas lojas com o intuito de conhecer e/ou adquirir um veículo; quanto busca consumir algum serviço de nosso portfólio; ou ainda, quanto visita nosso website, landing page ou adere uma campanha de marketing.

O **Grupo VIP CAR** está comprometido com a privacidade e proteção de dados pessoais e, por isso, estabelece com o titular de dados, o compromisso de respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Neste sentido, a presente política tem por finalidade informar aos titulares as medidas adotadas pela empresa para a proteção e privacidade de seus dados.

## ABRANGÊNCIA

A presente política aplica-se a todo o **Grupo VIP CAR**, pessoa jurídica que congrega concessionárias de comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados.

Integram o **Grupo VIP CAR**, as unidades listadas no **ANEXO A** desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

## DEFINIÇÕES E PREMISSAS

**AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD:** órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional;

**COMPARTILHAMENTO DE DADOS:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

**CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**CONTROLADOR:** a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, representada nesta política pelo **Grupo VIP CAR**.

**DADO ANONIMIZADO:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

**DADOS PESSOAIS:** qualquer informação obtida em razão de contrato ou acordo comercial firmado com o **Grupo VIP CAR**, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo:



nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**INCIDENTES DE SEGURANÇA:** qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade de informações;

**OPERADOR:** parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador, representada nesta política como o fornecedor e/ou parceiro de negócio contratada;

**TITULAR DOS DADOS:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**TRATAMENTO:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;

**VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais.

## PRINCÍPIOS

### a. Princípios gerais

O **Grupo VIP CAR**, cumprirá criteriosamente a legislação (i) aplicável a seu segmento em matéria de proteção de dados; (ii) que resulte aplicável em função do tratamento de dados pessoais sob sua responsabilidade; e (iii) que determine conforme acordos adotados.

O **Grupo VIP CAR**, atuará para que os princípios abrangidas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais sejam levados em conta (i) no desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais; (ii) nos serviços disponibilizados a seu público alvo; (iii) em todos os contratos e obrigações formalizados com pessoas físicas e jurídicas; e (vi) na implantação de sistemas e plataformas que utilizem coleta e tratamento de dados de seu público interno, clientes, fornecedores e parceiros organizacionais.

### b. Princípios relativos ao tratamento de dados pessoais

(i) **Princípios de legitimidade, licitude e lealdade no tratamento de dados pessoais** - o tratamento de dados pessoais será leal, legítimo e lícito conforme a legislação aplicável. Neste sentido, os dados pessoais deverão ser coletados por um ou mais fins específicos e legítimos.

(ii) **Princípio de minimização** - somente serão objeto de tratamento os dados pessoais que resultem estritamente necessários para a finalidade aos quais se destinam.

(iii) **Princípio da exatidão** - os dados pessoais deverão ser exatos e passíveis de serem atualizados por seus titulares.





(iv) **Princípio de limitação do prazo de conservação** - os dados pessoais não serão conservados além do prazo necessário para atingir o fim para qual se destinam.

(v) **Princípio de integridade e confidencialidade** - no tratamento de dados pessoais, será necessário garantir, mediante ações técnicas ou organizacionais, a segurança adequada que os proteja do tratamento não autorizado ou ilícito, perdas ou, ainda, destruição.

(vi) **Princípio de transparência e informação** - o tratamento de dados pessoais será transparente em relação ao titular, sendo facilitado o acesso, atualização e/ou exclusão.

(vii) **Aquisição ou obtenção de dados pessoais** - fica proibida a aquisição ou obtenção de dados pessoais de fontes ilegítimas, de fontes que não garantam suficientemente sua legítima procedência ou de fontes cujos dados tenham sido solicitados ou cedidos transgredindo a lei.

## PAPEIS E RESPONSABILIDADES

Quando no exercício de suas atividades, o **Grupo VIP CAR** coletar dados pessoais para seus próprios fins, estará atuando como controlador de dados.

Atuando como controlador de dados, o **Grupo VIP CAR**, executará o Comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados, bem como prestação de serviços de oficina e venda de peça, realizando a gestão de dados pessoais necessários a completa condução de suas atividades.

## FUNDAMENTOS PARA A COLETA DE INFORMAÇÕES

Tratamos seus dados pessoais em conformidade com os objetivos do **Grupo VIP CAR** que, de forma explícita, evidenciam o negócio de suas empresas.

Consideram-se **FINALIDADE, INTERESSES LEGÍTIMOS e PROPÓSITOS LEGÍTIMOS** do controlador, todas as atividades relacionadas aos negócios das empresas que integram o **Grupo VIP CAR**, citando-se, contudo não se limitando a:

Venda de veículos novos das marcas com as quais possui contrato de concessão (Renault, Nissan, Citroën, Kia, Yamaha e Kawasaki).
Venda de veículos seminovos/usados de marcas diversas, bem como proceder a avaliação de veículos seminovos e usados.
Simulação de vendas, orçamentos de produtos e serviços.
Auxiliar nos trâmites de financiamento bancário, quando solicitado e autorizado pelo cliente (titular de dados).
Serviço de despachante.
Venda de cotas de consórcios, seguros em geral, utilizando a <b>Vip Seguros e Consórcios</b> , ou outra na modalidade de fornecedor, quando solicitado e autorizado pelo cliente (titular de dados).
Venda de peças e serviços de assistência técnica, vendas de acessórios, bem como o agendamento de serviços e revisões mecânicas de veículos.
Recrutamento e contratação de profissionais e/ou estagiários desde o início do processo de seleção.
Prospecção de clientes; através de vinculação de campanhas publicitárias nas redes sociais, site institucional e <i>landing page</i> do <b>Grupo VIP CAR</b> .



Controle de fluxo de loja.
Serviço de <i>Call Center</i> , pesquisas de satisfação e atender às solicitações e dúvidas acerca dos serviços oferecidos pelo <b>Grupo VIP CAR</b> .
Realização de estatísticas acerca das atividades e comportamento dos titulares, seja através das pesquisas de satisfação, ou no momento da execução de serviços de garantia, atendendo as diretrizes da ISO 9001 e IATF 16949.
Agregar conteúdo ao website e às atividades da empresa.
Divulgação de campanhas de marketing institucional de seus produtos e serviços, eventos promocionais, como por exemplo as promoções e lançamentos no mercado de veículos, bem como de eventos organizados e/ou promovidos pelo <b>Grupo VIP CAR</b> .
Realizar cobrança e proteção de crédito, análise de crédito, cobranças judiciais, prevenção contra fraudes, prevenção contra a lavagem de dinheiro, bem como todos os demais correlatos inerentes às atividades comerciais e administrativas das empresas deste grupo econômico.
Atender às subscrições de usuários ao clipping de informativos disponível no website;
Atender às solicitações dos titulares de dados quando nos contatam por meio do WhatsApp, site, institucional, <i>landing pages</i> , ou por mensagens nas redes sociais Facebook e Instagram;
Cadastro de titulares de dados no <i>mailing list</i> .
Envio de comunicados institucionais.

## COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais são coletados das seguintes formas: **(i)** quando na aquisição de veículos novos ou usados, aquisição de peças, ou utilização do serviço de oficinas. **(ii)** mediante fornecimento voluntário do próprio titular através de campanhas publicitárias vinculadas nas redes sociais, site institucional do **Grupo VIP CAR**, *landing page* das unidades que compõem o Grupo ou, ainda, quando em visita a uma de nossas lojas; **(iii)** através do fornecimento voluntário do titular de dados em caso de processo de contratação como colaborar do Grupo.

Os dados pessoais coletados estão associados a nome; CPF; RG; CTPS; PIS; data de nascimento; endereço completo; dados pessoais de dependentes; números telefônicos; e-mails; informações profissionais; informações financeiras.

## FORMAS DE TRATAMENTO E BASES LEGAIS

A Lei 13.709/2018 elenca várias hipóteses que permitem a captação de tratamento de dados pessoais.

O **Grupo VIP CAR**, conforme elencado em tópico anterior, possui finalidades claras e bem definidas, tanto juridicamente, como na percepção do consumidor. Por isso, nossa política utiliza as previsões legais para a captação e tratamento de dados em conformidade com os incisos “I”, “II”, “V”, “VI”, “IX”, e “X”, do artigo 7º da Lei. Apenas os casos previstos no item “I” necessitam de consentimento do titular.

Considerações importantes sobre a utilização de cada base legal:

I – **Mediante Consentimento pelo Titular:** Utilizada nos casos de eventuais necessidades de captação ou tratamento de algum **Dado Sensível**, caso o titular demonstre interesse e/ou solicite serviços de





financiamento bancário, pagamento da compra na modalidade boleto bancário ou cheque, e no caso de preenchimento de formulário disponibilizado nas companhias publicitárias, redes sociais, site institucional e *landing pages* das unidades, e por fim, para informar se possui interesse em figurar no banco de dados do **Grupo VIP CAR** para recebimento de novas ofertas ou serviços.

II – **Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador**: Quando da aquisição de veículo, ou venda de um veículo seminovo, é necessário o cumprimento de toda regulamentação fiscal, como emissão de nota fiscal e declarações que devem ser cumpridas independente do consentimento do titular de dados.

V – **Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular ou a pedido do Titular dos dados**. Quando da compra de veículo, existe um procedimento preliminar enquanto o consumidor e a empresa estão em negociação, denominado de atos pré-contratuais. No caso de efetivação do negócio, considera-se como a execução do contrato, e todos os dados legalmente exigidos para a operação podem ser coletados e tratados.

VI – **Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral**: Para realizar o tratamento de dados de forma a resguardar o direito de defesa do Controlador ou de terceiros, conforme os preceitos constitucionais da ampla defesa e do contraditório;

IX – **Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador**: Nos baseamos prioritariamente nos casos de divulgação e ações de marketing. Neste caso, limitamos os dados pessoais captados e tratados ao mínimo necessário para a finalidade utilizada.

X – **Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente**: A área de proteção de crédito, prevenção contra fraude entre outros que fazem parte desta hipótese possui regulamentação específica que permite o tratamento dos dados pessoais para esta finalidade.

#### a. Dados Sensíveis

O **Grupo VIP CAR** não coleta dados pessoais sensíveis através de seu site. Caso os titulares decidam voluntariamente informar seus dados pessoais sensíveis, os titulares consentem expressamente com o tratamento desses dados em concordância com o descrito nesta Política.

Dados pessoais sensíveis, eventualmente coletadas através de outros meios pelo **Grupo VIP CAR**, serão tratados para a finalidade específica informada e autorizada pelos titulares, como é o caso dos clientes portadores de necessidades especiais (PCN).

Durante a utilização do site do **Grupo VIP CAR** caso os titulares sejam conduzidos, via link, a outro site, deverão se certificar da política de privacidade do site que estão visitando.

O **Grupo VIP CAR** não se responsabiliza pela coleta e uso de dados pessoais e pelo conteúdo dos sites de terceiros.

## UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais tratados pela **Grupo VIP CAR**, não são comercializados ou compartilhados com terceiros, exceto, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A **Grupo VIP CAR**, utiliza dados pessoais, tratados em suas bases, para:





- a. Executar todas as funções relativas aos procedimentos de comercialização de veículos novos, seminovos, peças e serviços de oficina;
- b. Comunicação com o titular de dados, enviando avisos associados aos produtos vendidos e serviços prestados, divulgando, fornecendo informações técnicas e/ou respondendo a solicitações.
- c. Identificar ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e/ou comprometimento do funcionamento do website e das aplicações informatizadas.
- d. Compartilhamento com provedores terceiros, com empresas prestadoras de serviços de armazenamento e gerenciamento de servidores, estando estes no território brasileiro e em outros países.
- f. Requisições legais, (i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para se defender de reclamações legais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança própria ou de terceiros; ou (vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

## ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A presente política está restrita aos dados pessoais coletados pelo **Grupo VIP CAR**. Na medida que os titulares de dados divulgam suas informações a outras partes ou *websites*, regras diferentes podem ser aplicadas.

Para fins legais e comerciais, os dados pessoais inseridos ou compartilhadas pelo titular de dados ficam armazenados nas aplicações utilizadas pelo **Grupo VIP CAR**. Documentos físicos, por suas vezes, ficam armazenados em espaço físico definido para este fim.

Com o intuito de prestar um serviço diferenciado e de extrema qualidade, operamos em parceria com uma série de empresas detentoras de aplicações e tecnologias. Dessa forma torna possível compartilharmos seus dados pessoais com essas empresas, buscando sempre preservar a sua privacidade e a segurança das informações e tecnologias utilizadas. Podemos compartilhar seus dados para as seguintes instituições:

### a. Entidades e autoridades públicas

Nós compartilhamos uma série de dados com entidades governamentais para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além de que, caso um juiz ou autoridade pública nos exigir que compartilhem dados pessoais – para uma investigação, por exemplo, vamos compartilhar, exceto se entendermos haver abuso de autoridade. Nós sempre respeitamos e defendemos a sua privacidade.

### b. Fornecedores e parceiros

Temos fornecedores especializados e utilizamos de suas soluções no tratamento de dados pessoais que coletamos, eles auxiliam para que possamos atendê-los de uma forma melhor, com mais qualidade e agilidade.







Nós sempre avaliamos cuidadosamente todos os fornecedores que operam dados pessoais, e utilizamos sólidas obrigações contratuais sobre segurança da informação, proteção e privacidade de dados pessoais, sempre focando no titular dos dados.

Dentre os nossos fornecedores, podemos citar os seguintes ramos: (I) softwares para controle gerencial; (II) hospedagem de sistemas na internet; (III) assessorias de cobrança, cadastro de inadimplência e antifraude; (V) meios de processamento de pagamentos; (VI) análises consultivas.

### c. Montadoras

Nós compartilhamos dados junto as montadoras, especificamente para cumprimento e execução contratual dos procedimentos de garantia dos veículos e produtos adquiridos pelos titulares de dados.

Esses procedimentos consistem no atendimento das normas ISO 9001 e IATF 16949, para execução de gestão de qualidade, melhorias e recall de veículos.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns destinatários de dados podem estar localizados fora do território nacional. Nestes casos, os dados pessoais serão transmitidos apenas para países aprovados pelo Conselho e Agência Nacional de Proteção de Dados e/ou a Comissão Europeia (quando aplicável a GDPR), assegurando um nível adequado de proteção de dados.

## RETENÇÃO

O **Grupo VIP CAR** possui uma Política de Armazenamento, Retenção e Descarte de Dados Pessoais, que pode ser consultada em seu site institucional, em conformidade com a legislação vigente. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, respeitando-se sempre quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

Como exemplo de obrigação legal, o Banco Central do Brasil determina que os dados dos participantes de grupo de consórcios sejam guardados por 10 (dez) anos após o encerramento do grupo. No caso de emissão de notas fiscais, para compra de automóveis por exemplo, a legislação fiscal/tributária exige guarda dos dados por 5 (cinco) anos.

## RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO

Os agentes de tratamento são o **controlador**, que consiste em todas as empresas pertencentes ao **Grupo VIP CAR**.

Todas as atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais devem observar o princípio da boa-fé, respeitando as disposições legais impostas, com transparência ao titular de dados, preservando a qualidade e exatidão, e garantindo a conformidade de informações facilmente acessíveis quando solicitado.

Para tanto, devem respeitar aos princípios da finalidade; necessidade; livre acesso; qualidade dos dados; transparência; segurança; prevenção; não discriminação; responsabilização e prestação de contas.

## DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS





São direitos dos titulares de dados pessoais:

- a. Receber confirmação de que as informações não pessoais sobre o titular de dados estão ou não estão sendo processadas e acessar informações pessoais armazenadas, juntamente com informações complementares.
- b. Receber uma cópia das informações pessoais que, de forma voluntária e direta, forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado.
- c. Solicitar retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle, sempre levando em conta, os casos em que é necessária a permanência no histórico.
- d. Requerer à portabilidade dos dados pessoais, em casos de rescisão e/ou alteração de prestadora de serviços, com exceção dos dados excluídos do direito à portabilidade, conforme art. 18, V parte final c/c parágrafo 7º da mesma da Lei 13.709/2018.
- e. Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, com exceção dos dados que devem permanecer armazenados para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.
- f. Negar o processamento de suas informações pessoais.
- g. Solicitar restrição ao processamento de suas informações pessoais.
- h. Realizar reclamações e/ou denúncias junto a ANPD.

#### SEGURANÇA DA BASE DE DADOS

O armazenamento de dados pessoais e de dados gerenciais constitui-se prioridade de segurança para o **Grupo VIP CAR**. Medidas e soluções técnicas são utilizadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados (sentido amplo e irrestrito).

#### RESPOSTAS A INCIDENTES

O **Grupo VIP CAR** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e adotaremos medidas de segurança para realizar o contingenciamento desse risco.

Para isso, o **Grupo VIP CAR** conta com um Plano de Resposta à Incidentes já devidamente estruturado, e executado pelo Time de Resposta à Incidentes (TRI).

#### DIREITOS AUTORAIS

Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nas aplicações do **Grupo VIP CAR**, são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o nosso consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.





Tentativas de invasão aos nossos sites serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

#### COMO ENTRAR EM CONTATO

O titular de dados poderá utilizar um dos canais abaixo destacados para quaisquer reclamações, dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos de titular.

Encarregado de Dados	Gilmara Carolina Maciel Domont
E-mail	dpo@vipcarcri.com.br
Endereço	Av. Centenário, 5820, Próspera, Criciúma/SC - 88815-000

#### ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento, sempre buscando aperfeiçoar os nossos serviços em seu benefício. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por você e/ou no seu próximo acesso aos nossos sites ou aplicativos.

Caso você não concorde com as alterações incluídas no documento, você tem direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer tempo.





## ANEXO A – Composição do Grupo VIP CAR

### RENAULT

Loja Renault | Criciúma  
(05.586.628/0001-34)

Loja Renault | Tubarão  
(05.586.628/0002-15)

Loja Renault | Lages  
(05.586.628/0003-04)

Loja Renault | Araranguá  
(05.586.628/0004-87)

Loja Renault | Tubarão Humaitá (Multimarcas)  
(05.586.628/0009-91)

### NISSAN

Loja Nissan | Criciúma  
(05.387.632/0001-73)

Loja Nissan | Tubarão  
(05.387.632/0003-35)

Loja Nissan | Florianópolis (vendas)  
(05.387.632/0004-16)

Loja Nissan | Lages  
(05.387.632/0002-54)

Loja Nissan | Chapecó  
(05.387.632/0007-69)

Loja Nissan | Araranguá  
(05.387.632/0010-64)

Loja Nissan | Criciúma Próspera (Multimarcas)  
(05.387.632/0009-20)

Loja Nissan | Florianópolis (pós-vendas)  
(05.387.632/0005-05)

Loja Nissan | Rio do Sul  
(05.387.632/0006-88)

### CITROËN

Loja Citroën | Criciúma  
(34.161.949/0001-95)

Loja Citroën | Tubarão  
(34.161.949/0002-76)

Loja Citroën | Araranguá  
(34.161.949/0003-57)

### YAMAHA

Loja Yamaha | Criciúma  
(34.161.949/0001-95)

Loja Yamaha | Araranguá  
(31.110.853/0002-90)





## KAWASAKI

Loja Kawasaki | Criciúma  
(07.830.817/000136)

Loja Kawasaki | Lages  
(34.161.949/0002-76)

## KIA

Loja Kia | Criciúma  
(27.074-694/0001-68)

